

# GARANTIE SPAS D'ACRYLIQUE PERSONNEL

Fournit à l'acheteur original du spa

## GARANTIE DE 10 ANS SUR LA STRUCTURE DE LA COQUILLE

Equinox Spas garantit que ses spas ne fuient pas. Ce qui signifie seulement qu'ils sont structurellement solides et qu'ils peuvent contenir de l'eau sans perte à travers la fibre de verre stratifiée causée par des défauts de matériaux et / ou de fabrication pendant une période de DIX ANS à compter de la date d'achat originale\*.

## GARANTIE DE 5 ANS SUR LA SURFACE

Equinox Spas garantit la surface du fini de ses spas contre le cloquage, le pelage ou le délaminage causé par des défauts de matériaux pendant CINQ ANS à compter de la date d'achat originale\*. Les brûlures chimiques et autres imperfections cosmétiques causées par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couvertes par la garantie.

## GARANTIE DE 3 ANS SUR LES ÉQUIPEMENTS ET LA PLOMBERIE

Equinox Spas garantit les composantes électriques: le chauffe-eau, les pompes, les relais, les contacteurs ainsi que les autres composantes contre les dysfonctionnements, les fuites et/ou les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de TROIS ANS à compter de la date d'achat originale\*. Equinox Spas garantit les pièces de plomberie contre les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de TROIS ANS à compter de la date d'achat originale\*.

## GARANTIE DE 2 ANS SUR L'HABILLAGE

Equinox Spas garantit les composantes de l'habillage contre les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de DEUX ANS à compter de la date d'achat originale \*. Les imperfections cosmétiques et les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couverts par la garantie

## GARANTIE DE 90 JOURS SUR LES ACCESSOIRES ET DIVERS COMPOSANTES

Equinox Spas garantit les « Items utilitaires » et les accessoires tels que les appuie-têtes, l'ozonateur, les joints de pompe, les jets, les composantes du système d'éclairage à LED, et les composantes du système audio, le système d'assainissement UV, le module de WiFi, l'autocollant du clavier et toutes autres composantes non mentionnées précédemment contre les défauts de matériaux pendant une période de 90 JOURS à compter de la date d'achat\*. Les imperfections cosmétiques et les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couverts par la garantie

## INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Les couverts thermiques, les leviers et autres pièces de rechange ne sont pas couverts par cette garantie mais plutôt par celle du fabricant incluse avec le produit.

## PORTÉE DE LA GARANTIE

*Cette garantie s'applique aux spas construits après le 1er janvier 2024, vendus par un détaillant autorisé. Toute utilisation à des fins commerciales, de location ou dans un club annulerait la garantie. La date d'achat est définie comme le plus tôt entre a) la date d'achat par le client b) douze mois après la fabrication déterminé par le numéro de série du spa*



## Conditions et limites de la garantie

Cette garantie sera nul si:

- a) Le spa a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'usage abusif, de modification quelconque, de mauvaise installation, d'utilisation inadéquate de produits chimiques, d'entretien inopportun, de perforation, de force majeure ou si une réparation quelconque était tentée par tout individu autre qu'une personne autorisée par Leisure Manufacturing. Les dommages causés par la mauvaise utilisation et l'usage abusif incluent (mais ne se limitent pas à):
  1. Laisser le spa non couvert alors que celui-ci est vide d'eau.
  2. La manutention inappropriée du spa durant le transport et le montage/l'installation.
  3. L'utilisation du spa à une température d'eau autre que la plage spécifiée de 2 °C à 40 °C (35 °F à 104 °F).
  4. L'utilisation inadéquate de produits chimiques et désinfectants ou d'eau non stabilisée, tel que le niveau du pH, la dureté calcique, de l'alcalinité totale.
  5. L'utilisation du spa à des tensions autres que la tension spécifiée (230 volts + ou - 10%).
  6. Les pointes de tension ou panne d'électricité. (Orages par exemple).
  7. Les rongeurs et autres animaux.
  8. Les désinfectants non approuvés tel que l'hypochlorite de calcium, l'hypochlorite de sodium, les chlores de type «tri chlore», pastilles de chlore ou n'importe quel désinfectant chimique qui pourrait rester non dissous sur la surface du spa.
  9. L'endommagement causé par le gel.
- b) La facture d'achat n'a pas été réglée au complet au dépositaire ou à Leisure Manufacturing.

Cette garantie remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, réelles ou en droit, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de convenance à un usage particulier.

## Couverture de la main d'œuvre

La main-d'œuvre est couverte pour une période de 3 ans à compter de la date d'achat, avec les exceptions suivantes:

- a) Pièces seulement – Appuie-têtes, ozoneurs, joints des pompes, pièces intérieures des jets, composantes du système LED, composantes de l'habillage et toutes autres composantes non mentionnées précédemment
- b) 1 an – Chauffe-eau
- c) La main-d'œuvre nécessaire pour accéder au spa n'est pas couverte
- d) Votre dépositaire pourrait demander un paiement de déplacement. Référez-vous au dépositaire.
- e) Des frais de déplacement additionnels peuvent s'appliquer si vous demeurez à l'extérieur du territoire d'entretien normal du dépositaire agréé. Vérifiez auprès de votre dépositaire.

## Accès à la garantie

Communiquez avec votre dépositaire, par un avis écrit, dans les 10 jours suivant la détection du problème. Prenez toutes les mesures nécessaires raisonnables pour protéger le spa contre des dommages supplémentaires. Votre avis devra inclure le No de série du spa (situé sur la plaque des caractéristiques nominale du spa montée sur le cabinet), une description détaillée du problème des photos illustrant le problème (s'il y a lieu) Leisure Manufacturing pourra également demander une copie de la facture d'achat originale indiquant la date d'achat et de mise en eau, lorsque cela est jugé nécessaire.

Leisure Manufacturing se réserve le droit d'inspecter toute réclamation de garantie sur place ou à son usine de fabrication si elle le juge opportun. Les pièces remplacées aux termes de la garantie ne sont couvertes que pour la période restant de la garantie. La garantie sur un spa de remplacement sera égale à la partie restant à courir, le cas échéant, sur le spa original.

## Stipulations de responsabilités

Aucune autre garantie ou obligation additionnelle, expresse ou implicite ou légale ne pourra s'appliquer. En aucun cas, Leisure Manufacturing, ses agents ou ses employés ne pourront être tenus responsables des blessures subies par toute personne, ni de toute réclamation pour dommages survenus de quelque façon que ce soit. Tous les frais y compris ceux pour la perte d'usage, la main-d'œuvre, les matériaux, les produits chimiques, l'eau, les frais d'enlèvement et de réinstallation, les frais de transport, les dommages ou l'obligation potentielle découlant de toutes défauts allégués du spa sont spécifiquement exclus. Aux fins de cette garantie, la durée de vie du spa est définie comme étant l'espérance de vie raisonnable du spa. Cette garantie s'applique aux composantes. Seules les composantes défectueuses sont admissibles. La responsabilité de Leisure Manufacturing aux termes de cette garantie limitée, ne doit jamais excéder le montant original payé à Leisure Manufacturing pour le produit défectueux. Ce spa est destiné à un usage extérieur, cependant il peut être installé à l'intérieur lorsque des précautions sont prises pour s'assurer que le spa est installé et situé de telle sorte que l'eau provenant d'une potentielle fuite ou sous forme d'humidité puisse s'écouler ou être dissipée sans dommage. Leisure Manufacturing ne sera pas responsable des dommages à la propriété provenant l'eau sortant du spa, sous quelque forme ou pour quelque raison que ce soit. Il n'y a aucune couverture de garantie sur tous spas ou composantes qui n'auraient pas été payées au complet au détaillant ou à Leisure Manufacturing. Une preuve d'achat ou de paiement peut être exigée. Leisure Manufacturing se réserve le droit de réparer ou de remplacer une composante défectueuse.

# WTY-EQUINOX-24-F